Reclamação de Garantia

Preencha este formulário e envie-o para geral@maxcei.pt, juntamente com a fatura de compra e fotografias ou vídeo do defeito. Mantenha os selos, etiquetas e identificações do produto intactos — a sua remoção pode inviabilizar a garantia.

1 Dados do cliente

Número de encomenda / fatura

Data de compra

Nome completo

E-mail

Telefone

Tipo de comprador

☐ Particular (B2C) ☐ Empresa (B2B)

NIF de empresa (se aplicável)

2 Produto

Referência	Descrição do produto	Data de entrega

3 Descrição do defeito

Quando surgiu, em que condições e como se manifesta

4 Documentação anexada

- ☐ Fatura de compra original
- ☐ Fotografias / vídeo do defeito
- ☐ Fatura de montagem por oficina certificada

(obrigatória para componentes eletrónicos)

5 Resolução pretendida

- ☐ Reparação do produto
- ☐ Substituição por produto equivalente
- ☐ Redução do preço
- ☐ Reembolso / resolução do contrato

Assinatura do cliente

Assinatura Data

Reservado à MAXCEI

Data de receção _____

Analisado por _____

Resolução aplicada _____

Decisão ☐ Aceite ☐ Recusado